



Total de Páginas: 1.287
Total de Documentos: 206

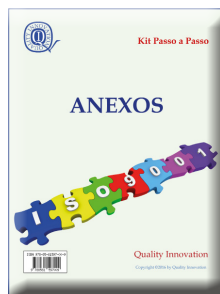
Lista Mestra

Conteúdo do Kit Passo a Passo
ISO 9001:2015



Quality Innovation

Copyright® 2020 by Quality Innovation



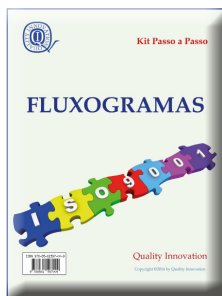
Título: Anexos
Código: 02
Documentos: 06
Páginas: 54
Arquivo: PDF

Código	Descritivo	Paginas
Anexo 1	Tabela Dinâmica - Versão 2008 X versão 2015	09
Anexo 2	Correspondência entre a NBR ISO 9001:2008 e a NBR ISO 9001:2015	10
Anexo 3	Descritivo da norma NBR ISO 9001:2015 - Cláusulas da nova norma	21
Anexo 4	Contexto da Organização - O que é e como identificar	04
Anexo 5	O Ciclo do PDCA - O que é e como aplicar	05
Anexo 6	Matriz de Responsabilidade	05



Título: Diagnóstico da Situação
Código: 13
Documentos: 08
Páginas: 52
Arquivo: PDF + Word

Código	Descritivo	Paginas
01	Diagnóstico da Situação - Introdução	04
GAP 4.0	Contexto da organização	04
GAP 5.0	Liderança	05
GAP 6.0	Planejamento	03
GAP 7.0	Suporte	08
GAP 8.0	Operações	19
GAP 9.0	Avaliação e Desempenho	06
GAP 10.0	Melhoria	03



Título: Fluxogramas
Código: 11
Documentos: 19
Páginas: 19
Arquivo: PDF + PowerPoint

Código	Descritivo	Páginas
FL-420-001	Qualidade - Uma visão sistêmica	01
FL-610-001	Cálculos de ROI modificados	01
FL-610-002	Como as oportunidades ajudam a alcançar os objetivos	01
FL-610-003	Processo de Gestão de Riscos	01
FL-610-004	Processo de Gestão de Riscos e oportunidades	01
FL-610-005	Esquema de classificação de fontes de Oportunidades	01
FL-610-006	Esquema de classificação de fontes de Riscos	01
FL-620-001	Planejamento - Sistema de Gestão da Qualidade - PDCA	01
FL-620-002	Ciclo do Planejamento - SGQ	01
FL-750-001	Documentação - Controle da Informação	01
FL-810-001	Processo do Cliente - Produtos e Serviços	01
FL-810-002	Processo de Manufatura	01
FL-840-001	Fornecedor Externo	01
FL-840-002	Pedido de compras	01
FL-855-001	Pós venda - atendimento	01
FL-870-001	Não conformidade	01
FL-870-002	Inspeção - Pontos de Controle	01
FL-1030-001	Melhoria contínua do gerenciamento de Riscos e Oportunidades	01
FL-1030-002	Melhoria contínua	01



Título: Formulários Funcionais

Código: 03

Documentos: 49

Páginas: 65

Arquivo: Word + Excel

Código	Descritivo	Paginas
AA - 01	Como é um Formulário Funcional	02
AA - 02	Matriz Vertical	01
FF-AA - 001	Como é um Formulário Funcional	02
FF-AA - 002	Matriz Vertical	01
FF-AA - 003	Matriz Horizontal	01
FF-610-001	Risco e Oportunidades	06
FF-610-002	Ações de abordagem de Riscos e oportunidades	03
FF-610-003	Análise Individual do Risco - Plano de Ação - Excel	01
FF-610-004	Análise de Riscos - Excel	01
FF-610-005	Análise de oportunidades - Excel	01
FF-610-006	Mitigação do Risco - Valor Monetário esperado - Excel	01
FF-620-001	Planejamento da Qualidade - Excel	01
FF-620-002	Análise de Cauza da Raiz e Plano de ação	01
FF-620-003	Cronograma do projeto de Implantação de um SGQ - Excel	01
FF-620-004	Planejamento da Qualidade - Excel	01
FF-630-001	Planejamento de Mudanças - Excel	01
FF-715-001	Dispositivos de medição e Monitoramento - Excel	01
FF-715-002	Dispositivos de medição e Monitoramento - Relatório Individual	01
FF-720-001	Treinamento - Avaliação de Curso específico - Excel	01
FF-720-002	Treinamento - Avaliação Geral - Excel	01
FF-720-003	Treinamento - Plano de Ação	01
FF-720-004	Treinamento - Registro de cursos realizados	01
FF-720-005	Treinamento do Funcionário - Registro individual	01

Código	Descritivo	Paginas
FF-720-006	Treinamento em grupo - Registro de presença e avaliação	01
FF-730-001	Avaliação do Funcionário	01
FF-740-001	Comunicação - Excel	01
FF-750-001	Controle de Documentos por situação - Excel	01
FF-750-002	Controle de Documentos por área de trabalho - Excel	01
FF-750-003	Documento - Solicitação de alteração	01
FF-750-004	Documento - Ações após alteração	01
FF-750-005	Softwares- Inventário	01
FF-830-001	Projeto e Desenvolvimento - Solicitação de abertura	01
FF-830-002	Projeto e Desenvolvimento - Registro de revisão	01
FF-830-003	Projeto e Desenvolvimento - Plano geral	01
FF-830-004	Projeto e Desenvolvimento - Alteração	01
FF-830-005	Planejamento do projeto do produto - serviço	01
FF-840-001	Fornecedores - Planilha de Avaliação Geral - Excel	01
FF-840-002	Fornecedores - Lista de aprovados	01
FF-840-003	Fornecedores - Avaliação Individual	01
FF-870-001	Fornecedores de Serviços - Relatório de Não conformidade	01
FF-870-002	Disposição de material reprovado	02
FF-910-001	Monitoramento, medição, Análise e Avaliação - Excel	01
FF-912-001	Pesquisa de opinião - Cliente	02
FF-912-002	Pesquisa de Opinião - Funcionário	02
FF-920-001	Auditoria interna realizada - Relatório	01
FF-920-002	Auditoria Interna Check-list	06
FF-920-003	Auditoria Interna - Plano de realização	01
FF-1020-001	Ação corretiva - Solicitação - SAC	01
FF-1020-002	Ações Corretivas realizadas	01
FF-1020-003	Fornecedores - Relatório de Ação Corretiva	01
FF-1020-004	Fornecedores - Solicitação de Ação Corretiva	01



Título: Jornais Quali 9001
Código: 08
Documentos: 15
Páginas: 26
Arquivo: PowerPoint + Word

Código	Descritivo	Páginas
edição 1	Introdução ao Programa	01
edição 2	Contexto da Organização	02
edição 3	O Ciclo do PDCA	02
edição 4	Outras partes relevantes da norma	03
edição 5	Clausula 4 - Contexto da Organização	02
edição 6	Clausula 5 - Liderança	02
edição 7	Clausula 6 - Planejamento	02
edição 8	Clausula 7 - Apoio I	02
edição 9	Clausula 7 - Apoio II	02
edição 10	Clausula 8 - Operação I	02
edição 11	Clausula 8 - Operação II	01
edição 12	Clausula 9 - Avaliação de desempenho	02
edição 13	Clausula 10 - Melhoria	01
edição 14	Conclusão do Programa	01
edição 15	Espelho do Jornal para edição	01



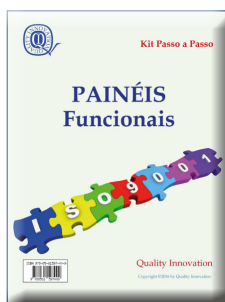
Título: Material de Apoio
Código: 07
Documentos: 19
Páginas: 521
Arquivo: PDF + Word

Código	Descritivo	Paginas
A	Manual de Instruções do Kit Passo a Passo ISO 9001	15
MA-01	Plano de Projeto de Implantação	10
MA-02	Guia para Instrutor de Auditor Interno	04
MA-03	Orientação para reuniões de equipes	12
MA-04	Manual de Treinamento para Auditores internos	14
MA-05	Missão e Visão da empresa	05
MA-06	Organograma empresarial	09
MA-07	Política da Qualidade	03
MA-08	Certificado de Formação de Equipes de Condução e tarefas	02
MA-09	Certificado de Formação de Funcionários	02
MA-10	Certificado de Formação de Auditor Interno	02
MA-11	Ferramentas da Qualidade	35
MA-12	Gurus da Qualidade	74
MA-13	Glossário de Gestão, Qualidade e Meio Ambiente	79
MA-14	Glossário de Gestão Corporativa	64
MA-15	Glossário do Seis Sigma	10
MA-16	Glossário do Lean Manufacturing	15
MA-17	Guia das Certificadoras	108
MA-18	Guia das Consultorias	58



Título: Painéis com Frases de Efeito
Código:09
Documentos: 12
Páginas: 12
Arquivo: PDF alta resolução

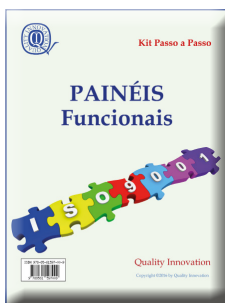
Código	Descritivo	Paginas
Painel A 1	O segredo é quebrar os problemas ...	01
Painel A 2	Aquele que é prudente...	01
Painel A 3	É muito mais divertido...	01
Painel A 4	Feliz aquele que transfere...	01
Painel A 5	Toda força será fraca...	01
Painel A 6	O homem que trabalha somente...	01
Painel A 7	Cada sonho que você deixa para traz...	01
Painel A 8	Eu gosto do impossível...	01
Painel A 9	No que diz respeito ao desempenho...	01
Painel A 10	A vida é uma peça de teatro...	01
Painel A 11	Aquilo que escuto eu esqueço...	01
Painel A 12	... Todo mundo culpou alguém...	01



Título: Painéis Funcionais
Código:10
Documentos: 12
Páginas: 20
Arquivo: PDF alta resolução

Código	Descritivo	Paginas
01	Abordagem de processo	01

Código	Descritivo	Paginas
02	Análise PEST	01
03	Ciclo do PDCA	01
04	Conjunto de Painéis	06
05	Contexto da Organização	01
06	Ferramenta 5W+1H	01
07	PDCA e a ISO 9001	01
08	Poster de Tabela Dinâmica	04
09	Tabela dinâmica 01. a 5.3	01
10	Tabela dinâmica 6.0 a 8.2.4	01
11	Tabela dinâmica 8.3 a 9.1.1	01
12	Tabela dinâmica 9.1.2 a 10.3	01



Título: Painéis Motivacionais

Código:12

Documentos: 20

Páginas: 20

Arquivo: PDF alta resolução

Código	Descritivo	Paginas
01	Amizade	01
02	Audácia	01
03	Consciência	01
04	Coragem	01
05	Crítica	01
06	Educação	01
07	Esperança	01
08	Exito	01

Código	Descritivo	Paginas
09	Generosidade	01
10	Humildade	01
11	Idéias	01
12	Inovação	01
13	Inteligência	01
14	Qualidade	01
15	Realizações	01
16	Sabedoria	01
17	Sentimentos	01
18	Serenidade	01
19	União	01
20	Vida	01



Título: Procedimento Gerenciais
Código: 04
Documentos: 26
Páginas: 115
Arquivo: Word

Código	Descritivo	Paginas
PG-A-001	Detalhes de um Procedimento gerencial	03
PG-A-002	Procedimento Gerencial - Matriz Vertical	02
PG-A-003	Procedimento gerencial - Matriz Horizontal	02
PG-A-400	Contexto da organização	04
PG-A-500	Liderança	05
PG-A-600	Planejamento	04

Código	Descritivo	Paginas
PG- A-610	Riscos e Oportunidades	07
PG-A-710	Recursos	05
PG-A-715	Recursos de Monitoramento e medição	05
PG-A-720	Competência e Conscientização	05
PG-A-740	Comunicação	04
PG-A-750	Informação Documentada	05
PG-A-810	Planejamento e Controle Operacional	04
PG-A-820	Requisitos para Produtos e Serviços	05
PG-A-830	Projeto e Desenvolvimento de Produtos e Serviços	06
PG-A-840	Controle de Processos, Produtos e Serviços providos externamente	07
PG-A-851	Controle de Produção e de Provisão de Serviços	06
PG-A-852	Identificação e Rastreabilidade	03
PG-A-854	Preservação	04
PG-A-870	Controle de Saídas Não Conforme	04
PG-A-910	Monitoramento, medição, análise e avaliação	04
PG-A-912	Satisfação do Cliente	04
PG-A-920	Auditoria Interna	05
PG-A-930	Análise Crítica da Direção	04
PG-A-1010	Melhoria	04
PG-A-1020	Não Conformidade e Ação Corretiva	04



Título: Treinamentos
Código:06
Documentos: 12
Páginas: 345
Arquivo: PowerPoint+PDF

Código	Descritivo	Paginas
TR-01	Auditoria Interna - Treinamento para Auditores	14
TR-02	Conhecendo o Ciclo do PDCA	21
TR-03	Como implementar a ISO 9001:2015	17
TR-04	Controle de Documentos - Princípios Básicos	33
TR-05	Tabela Dinâmica - Para Consulta Rápida	09
TR-06	Equipes de Consução e de Tarefas	11
TR-07	Entendendo a ISO 9001:2015	74
TR-08	O que mudou na norma ISO 9001:2015	84
TR-09	A verdade de cada um...	15
TR-10	Obstáculos da Qualidade	31
TR-11	Como ser um Auditor Interno	19
TR-12	A história da ISO 9000	17



Título: Provas de Avaliação
Código:05
Documentos: 04
Páginas: 19
Arquivo: Word

Código	Descritivo	Paginas
PA-01	Sobre requisitos da norma I - Para funcionários	03
PA-02	Sobre requisitos da norma II - Para funcionários	08
PA-03	Sobre consulta e Perfil de Auditores Internos	04
PA-04	Sobre requisitos da norma - Para Gerentes e Auditores	04



Título: Instrução de Trabalho
Código:14
Documentos: 04
Páginas: 19
Arquivo: Word

Código	Descritivo	Paginas
IT-01	Instrução de Trabalho - Como fazer	05
IT-02	Folha Matriz para preenchimento	04
IT-03	Exemplo de uma instrução de trabalho	07
IT-04	Orientação de utilização	03